

REGULAMIN AKCJI PRO-SPRZEDAŻOWEJ

„Wielkanoc w Galardii”

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji pro-sprzedażowej w Centrum Galardia, ul. Ks. Kardynała Wyszyńskiego 14, 27-200 Starachowice (dalej: Akcja).
2. Organizatorem Akcji jest AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą przy ul. Krakowska 7/3 Mysłowice (41-400), NIP 6252496727, REGON 242952445 (dalej: Organizator). Konkurs organizowany jest na zlecenie Galardia Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 03-802) przy ul. Skaryszewskiej 7 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 5272533954 („Zleceniodawca”).
3. Akcja obowiązywać będzie w dniu: **23 marca 2024 r., a stanowisko Akcji będzie czynne WYŁĄCZNIE 23.03.2024 r w godz. 11.00 – 18.00.**
4. Fundatorem nagród jest Organizator.
5. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie indywidualnego konta w ramach Programu Lojalnościowego w Aplikacji mobilnej „NON STOP BONUS”. Sposoby i zakładanie konta w ramach programu i aplikacji NON STOP BONUS odbywają się na podstawie odrębnego Regulaminu, który jest dostępny na stronie www.centrumgalardia.com.pl oraz udostępniony Uczestnikowi w toku rejestracji w w/w Programie Non Stop Bonus.
6. Regulamin akcji dostępny jest na Stanowisku pro-sprzedażowym oraz na stronie internetowej Centrum Galardia.
7. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
8. Organizator oświadcza, iż w ramach Akcji nie będą zbierane ani przetwarzane wrażliwe dane osobowe Uczestników, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO) („RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych a potwierdzenie odbioru nagrody następuje w sposób zanonimizowany.
9. Przetwarzanie danych osobowych następuje w zakresie wizerunku jaki w ramach fotorelacji może pojawić się w materiałach na stronie www oraz w mediach społecznościowych Organizatora oraz Zleceniodawcy oraz w sytuacjach rozpatrzenia reklamacji, przetwarzanie opiera się na wyrażonej zgodzie Uczestnika.
10. Dane osobowe podane w toku rejestracji w aplikacji Non Stop Bonus są przetwarzane przez podmiot Consumer Intelligence Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Złota 59, 14

piętro, 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla [m.st.](#) Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000859638 NIP 5224189741, REGON 387033821 (dalej: Organizator Programu Lojalnościowego) działający na zlecenie Galardia Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 03-802) przy ul. Skaryszewskiej 7 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 5272533954.

11. Dane pozyskane w ramach potwierdzenia odbioru nagród w akcji są chronione przez Organizatora, który jako ich administrator oświadcza, że chroni dane uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO). Organizator prowadzi ewidencję wydania nagród w sposób zanonimizowany.

12. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

13. Uzyskane przez każdego Administratora dane będą przetwarzane w celu:

- a. zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Konkursu,
- b. rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- c. w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
- d. utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy),
- e. w razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.

14. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:

- a. przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także w związku z rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Akcji;
- b. w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

15. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Organizatora Akcji na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

16. Dane podane w Aplikacji **Non Stop Bonus** nie są przetwarzane przez Organizatora, odpowiedzialność, reklamacje oraz wszelkie obowiązki wynikające z ochrony danych osobowych spoczywają na Organizatorze Programu Lojalnościowego Non Stop Bonus

17. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przestanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Nazwa Akcji którego dotyczyła zgoda, nazwa i miejscowość udzielenia zgody, numer telefonu) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przestania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.

18. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie **pełnoletnie** osoby fizyczne (wyłącznie jako konsumenci), zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Promocji tylko za zgodą swojego prawnego opiekuna prawnego.

3. Osoba, która spełnia powyższe wymagania oraz przystąpiła do Akcji jest związana warunkami niniejszego Regulaminu. (dalej „**Uczestnik**”).

4. W Akcji nie mogą brać udziału: pracownicy Organizatora, pracownicy Zleceniodawcy oraz Administracji Centrum Galardia, właściciele oraz pracownicy sklepów, punktów usługowych, punktów handlowych mieszczących się w Centrum Galardia, jak również pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego i innych firm działających na rzecz Centrum Galardia na podstawie umów cywilnoprawnych - a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu

Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

5. Warunkiem udziału w Akcji jest posiadanie konta w ramach aplikacji Non Stop Bonus, który objęty jest Programem Lojalnościowym nie powiązany punktacją ani nagrodami z niniejszą Akcją. Dołączenie do Programu Lojalnościowego i założenie profilu w w.w Aplikacji jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza, wybranego sposobu rejestracji oraz w oparciu o udzielone tam zgody. Aplikacja działa na telefonach komórkowych opartych na systemach Android w wersji 4.3 i nowszych lub na systemie iOS w wersji 9.0 i nowszych

6. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które w czasie jej trwania - **23.03.2024 r.** dokonają zakupów na kwotę **minimum 50 zł udokumentowaną na maksymalnie jednym paragonie** i z tym paragonem **zgłoszą się do stanowiska** obsługi akcji **23.03.2024 r.** w godzinach **11.00 -18.00** w celu odebrania nagrody w postaci słodkiego upominku (w ramach dostępnych limitów)

2. Dla uniknięcia wątpliwości, wielokrotność kwoty z paragonów powyżej 50 zł nie uprawnia do większej niż jedna nagrody za dany paragon.

3. **Warunkiem odbioru nagrody jest okazanie, iż posiada się konto w ramach aplikacji NON STOP BONUS.** Zeskanowanie paragonu w ramach wskazanej Aplikacji daje bonusy w ramach Aplikacji niezależnie od niniejszej Akcji.

4. Osoba spełniająca wymóg może dokonać odebrać nagrody wyłącznie w ramach limitów wskazanych Regulaminem i według dostępności nagród na Stanowisku Akcji.

5. Poza koniecznością okazania, iż posiada się konto w Aplikacji warunkiem udziału jest zachowanie oryginalnego paragonu wystawionego na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która dokonała zakupów jako konsument. Nie biorą udziału w akcji paragony wystawione na przedsiębiorcę korzystającego z ochrony konsumenckiej w razie ujawnienia na paragonie numeru NIP tego przedsiębiorcy oraz paragony wystawione na przedsiębiorcę (posiadające w treści numer NIP).

6. **Paragon powinien zostać zeskanowany w Aplikacji a punkty i paragon bierze udział również w promocjach i Akcjach w Aplikacji oraz w Programie Lojalnościowym Non Stop Bonus.**

7. W akcji prosale biorą udział **paragony za zakupy dokonane w dniu 23.03.2024 r.**
8. Spełnienie warunków uczestnictwa w momencie osiągnięcia limitu nagród nie uprawnia do żądania nagród ponad wyznaczony limit.
9. W Akcji **nie biorą udziału paragony dokumentujące zakupy w** aptece, Lotto, bankach, placówkach pocztowych i ubezpieczeniowych, bankomatach/wpłatomatach, kantorach oraz Euro-Apteka, NC+, Kantor, PKO S.A., Euronet, mBank, Poczta Polska, LOTTO lottery, PIRAT (bujaki), Paczkomat InPost.
10. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, **z wyłączeniem** artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.
11. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest:
 - a) zgłoszenie się na stanowisko Akcji w celu okazania na ekranie telefonu dowodu posiadania indywidualnego konta w aplikacji bez podawania i okazywania danych osobowych Uczestnika oraz okazania i ostemplowania paragonu lub faktury wystawionej na osobę fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej oraz,
 - b) równocześnie z powyższym Obsługa stoiska w protokole odbioru nagród potwierdza uprawnienia do odbioru nagrody – wpisując datę i kwotę zakupu, punkt handlowy, z którego jest dowód zakup,
 - c) potwierdzenie odbioru nagrody.
12. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w Akcji.
13. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, przystąpienie do zadania może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 5. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.
14. Po przystąpieniu do Akcji zwrot towaru na podstawie ostemplowanego paragonu zakupowego jest uzależniony od decyzji Sprzedawcy. Zapis nie ogranicza praw konsumenckich, a ostemplowanie paragonów ma na celu wykluczenie ponownego skorzystania z akcji w oparciu o ten sam dowód sprzedaży.
15. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp.

16. Organizator nie odpowiada za prawidłowe działanie aplikacji, Programu Lojalnościowego oraz wynikające z tego prawa i obowiązku Uczestnika tego programu. W razie problemów technicznych zgłoszenia należy kierować do podmiotów odpowiedzialnych za program. Wszelkie informacje oraz dane są zawarte odrębnym Regulaminie dotyczącym Programu Lojalnościowego **Non Stop Bonus** wskazane tam podmioty odpowiadają i w razie problemów technicznych.

§ 4 NAGRODY AKCJI

1. Nagrodami w Akcji są wydawane w dniu 23.03.2024 r. w ramach dostępnych limitów nagrody w postaci słodkiego upominku.
2. Nagrody w akcji prosale są wydawane **WYŁĄCZNIE 23.03.2024 r.**, co godzinę do wyczerpania limitu dla każdej godziny Akcji. Pierwsze wydanie nagród następuje o godz. 11.00, ostatnie wydanie o godz. 17.00. i trwa maksymalnie do 18.00 lub do wyczerpania limitu nagród na dany dzień bądź na akcję.
3. Nagrody objęte niniejszą Akcją nie są nagrodami w Programie Lojalnościowym i stanowią odrębną akcję na rzecz Centrum handlowego.
4. Organizator zastrzega, iż wyznacza **limit wydań nagród w każdej rozpoczętej pełnej godzinie** trwania Akcji, wyznaczając limit nagród zgodnie ze wskazaniami w poniższej tabeli w każdej rozpoczętej godzinie trwania Akcji. W razie zgłoszenia się Uczestnika spełniającego warunki skorzystania z Akcji po wyczerpaniu limitu na daną godzinę, Uczestnik może wrócić w kolejnej rozpoczętej godzinie. Nie ma możliwości wpisania się na poczet limitu nagród na następną pełną godzinę, czy też wcześniejsze wypełnienie formularza.
5. Limity wydawania nagród **23.03.2024 r.**,

GODZINY WYDAŃ NAGRÓD	LIMIT NAGRÓD
11:00-12:00	10
12:00 -13:00	10
13:00 -14:00	10
14:00-15:00	10
15:00-16:00	10
16:00-17:00	10
17:00-18:00	10

SUMA	70
-------------	-----------

6. Organizator wyznacza **limit nagród w czasie trwania akcji JEDNA nagroda na osobę w ramach akcji**.
7. Wyczerpanie limitów oznacza, iż nagrody nie należą się kolejnym osobom, nawet jeśli spełniają warunki określone regulaminem.
8. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji nadanej listem poleconym na adres Organizatora, a dotyczącej sposobu przeprowadzenia Akcji oraz jego rozstrzygnięcia nie później niż 14 dni od daty zakończenia Akcji.
2. W sytuacji, gdy reklamacja będzie dotyczyła Aplikacji lub Programu Lojalnościowego zostanie przekazana do Organizatora Programu Lojalnościowego. Uczestnik zostanie poinformowany na adres przez siebie podany o tym fakcie. Pozostałe kwestie związane z reklamacją będą prowadzone przez wskazany podmiot odpowiedzialny.
3. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną reklamacją oraz dane umożliwiające weryfikację zgłoszenia : dane dotyczące Akcji, jej nazwa, data, miejsce przeprowadzenia, numer telefonu komórkowego podanego w potwierdzeniu odbioru nagrody oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. Reklamacje należy kierować pisemnie na adres Organizatora Akcji: AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą Krakowska 7/3, 41-400 Mysłowice, z dopiskiem na kopercie Galardia AKCJA PROSPRZEDAŻOWA 2024.
6. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu reklamacji za pomocą listu poleconego, najpóźniej w terminie 21 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszej Akcji jest do wglądu na stanowisku w Centrum handlowym Galardia w Starachowicach lub stronie internetowej Centrum.
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
3. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.